

Анкета оценивания обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом.

Уважаемые обучающиеся,

Предлагаем Вам принять участие в опросе по оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в нашем Колледже.

Просим Вас ответить на следующие вопросы, выбрав один или несколько вариантов ответа, и оценить критерии в отдельных вопросах по 5-бальной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень оценки.

1. Наименование образовательной программы._____

2. Форма обучения._____

3. Курс._____

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, корректностью и вежливостью сотрудников АНПОО «РЭПК», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в образовательную организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да;

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания);

Нет (не удовлетворен).

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Да;

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания);

Нет (не удовлетворен).

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников АНПОО «РЭПК», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники)?

Да;

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания);

Нет (не удовлетворен).

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам и прочие)?

Да;

Нет.

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников АНПОО «РЭПК», с которыми Вы взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, в ЭИОС), в целях получения консультации по оказываемым образовательным услугам?

Да;

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания);

Нет (не удовлетворен).

9. Удовлетворены ли Вы тактичностью работников АНПОО «РЭПК» по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности?

Да;

Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания);

Нет (не удовлетворен).

10. Соответствует ли структура учебного процесса Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

5;

4;

3;

2;

1.

11. Обеспечивает ли содержание образовательной программы подготовку к Вашей будущей профессиональной деятельности?

5;

4;

3;

2;

1.

12. Исключается ли повтор одного и того же учебного материала в содержании отдельных дисциплин (модулей), курсов?

5;

4;

3;

2;

1.

13. Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

5;

4;

3;

2;

1.

14. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронном формате?

5;

4;

3;

2;

1.

15. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в **электронно-библиотечной системе АНПОО «РЭПК»?**

5;

4;

3;

2;

1.

16. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

5;

4;

3;

2;

1.

17. Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие расписания, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?

5;

4;

3;

2;

1.

18. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?

5;

4;

3;

2;

1.

19. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик? Позволяет ли организация и проведение практик приобрести необходимый практический опыт для осуществления профессиональной деятельности?

5;

4;

3;

2;

1.

20. Оцените обеспечение возможности участия в научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в студенческих научных конференциях, научных семинарах и т.п.)

5;

4;

3;

2;

1.

21. Насколько Вы удовлетворены работой педагогических работников АНПОО «РЭПК» (профессионализм, знание предметной области, научный потенциал, наличие опыта работы, владение современными методами обучения и т.д.)?

5;

4;

- 3;
- 2;
- 1.

22. Соответствует ли содержание учебных занятий и самостоятельной работы вопросам и заданиям, выносимым на промежуточную аттестацию?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

23. Оцените качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри АНПОО «РЭПК», так и вне ее?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

24. Насколько Вы удовлетворены использованием и применением современных цифровых возможностей в процессе обучения (облачные хранилища, онлайн-курсы, цифровые технологии)?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

25. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к электронно-библиотечной системе, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

26. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов электронной библиотеки, учебных лабораторий (оснащение мультимедийным, специализированным и лабораторным оборудованием)?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

27. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

28. Предусматривается ли активное участие обучающихся в процессе обучения (дискуссии, тренинги, работа в команде над проектом, лекция-беседа и т.д.)?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

29. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в учебно-методический отдел, к руководству Колледжу, к персональным менеджерам)

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

30. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в АНПОО «РЭПК» и на данном направлении подготовки (специальности)?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

31. Насколько освоенные/осваиваемые компетенции позволят беспрепятственно приступить к профессиональной деятельности по выбранной специальности (направлению подготовки), а также решать производственные (профессиональные задачи)?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

32. Оцените, насколько углубились Ваши знания и развились необходимые навыки в прошедшем учебном году по сравнению с предыдущим учебным годом?

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

33. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию, образовательную программу родственникам и знакомым (или могли бы

Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации, образовательной программы)?

- Да;
- Затрудняюсь ответить;
- Нет.

34. Ваши рекомендации по совершенствованию условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом. _____

*** Дополнительные вопросы для обучающихся, имеющих инвалидность, и лиц с ограниченными возможностями здоровья:**

35. Каким образом организован процесс обучения:

- Инклюзивная, в общих группах;
- Специальная, в отдельных (специализированных) группах;
- Смешанная, частично в общих группах, частично в отдельных;
- По индивидуальному учебному плану;
- С применением дистанционных образовательных технологий;
- На общих основаниях.

36. Удовлетворены ли Вы обеспечением сопровождения вступительных испытаний для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?

- Да;
- Скорее да, чем нет;
- Скорее нет, чем да;
- Нет.

37. Как было обеспечено сопровождение вступительных испытаний для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья?

- Предоставление отдельной аудитории;
- Увеличение продолжительности вступительных испытаний;

- Присутствие ассистента, оказание технической помощи;
- Предоставление возможности выбора формы вступительных испытаний (письменно, устно);
- Ваш вариант: « _____ ».

38. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в АНПОО «РЭПК»:

Доступность прилегающей территории:

- Не удовлетворен(-а);
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы;
- Удовлетворен(-а).

Доступность входных путей и путей перемещения внутри Колледжа:

- Не удовлетворен(-а);
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы;
- Удовлетворен(-а).

39. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

- Не удовлетворен(-а);
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы;
- Удовлетворен(-а).

40. Наличие специальных мест в аудиториях:

- Не удовлетворен(-а);
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы;
- Удовлетворен(-а).

41. Наличие системы оповещения и сигнализации:

- Не удовлетворен(-а);
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы;
- Удовлетворен(-а).

42. Какие специалисты работали (работают) с Вами при обучении в Колледже?

- Педагог-психолог (психолог, специальный психолог);

- Сурдопереводчик;
- Педагог-тьютор;
- Социальный работник (социальный педагог);
- Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь;
- Специалист по специальным техническим и программным средствам;
- Ваш вариант: « _____ ».

43. Что включает психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования инвалидов и лиц с ОВЗ в Колледже?

- Контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий;
- Обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах;
- Организация индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ;
- Индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения;
- Составление расписания занятий с учетом доступности среды;
- Психологическое консультирование;
- Ваш вариант: « _____ ».

44. Что включает социальное сопровождение инклюзивного образования инвалидов и лиц с ОВЗ в Колледже?

- Вовлечение в студенческое самоуправление;
- Организация досуга, летнего отдыха;
- Транспортная доставка;
- Выделение дополнительных стипендий/материальной помощи;
- Ваш вариант: « _____ ».

45. Что включает медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования инвалидов и лиц с ОВЗ в Колледже?

- Адаптация дисциплины «Физическая культура» для инвалидов различных нозологий;
- Спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений;

- Профилакторий, адаптированный для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- Ваш вариант: « _____ ».

46. Каким образом в Колледже организована работа по трудоустройству выпускников-инвалидов и лиц с ОВЗ?

- Наличие специальных дисциплин по подготовке к трудоустройству;
- Презентации и встречи работодателей с обучающимися;
- Организация учебных практик на специальных рабочих местах;
- Индивидуальные консультации обучающихся и выпускников по вопросам трудоустройства;
- Мастер-классы и тренинги;
- Содействие в трудоустройстве на квотируемые для инвалидов рабочие места;
- Специальных мероприятий не проводится, все на общих основаниях;
- Ваш вариант: « _____ ».

47. Оснащен ли Колледж специальными приспособлениями для доступа инвалидов и лиц с ОВЗ?

- Да;
- Скорее да, чем нет;
- Скорее нет, чем да;
- Нет.

48. Оцените степень готовности Колледжа для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ:

- 5;
- 4;
- 3;
- 2;
- 1.

49. Нужно ли в Колледже создать специальный отдел по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ?

- Да;

Нет.

50. Уделяет ли преподаватель Вам особое внимание на занятиях?

Да;

Нет.

51. Учитывают ли преподаватели Ваши особенности в образовательном процессе?

Да;

Нет.

52. Оцените отношение к Вам со стороны других обучающихся:

Полная лояльность;

Настороженность;

Критическое отношение.

53. Есть ли у Вас возможность использовать специальные технические средства и приспособления на занятиях в Колледже?

Да;

Нет.

54. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества и доступности обучения для обучающихся, имеющих инвалидность, и лиц с ограниченными возможностями здоровья в АНПОО «РЭПК».

*** Дополнительные вопросы для обучающихся из числа иностранных студентов:**

55. В какой мере Вам хватает знаний русского языка в процессе обучения?

Совсем не хватает, испытываю серьезные затруднения;

В целом хватает, но иногда возникают затруднения;

Хватает в полной мере, не испытываю затруднений;

Затрудняюсь ответить.

56. Какие проблемы у Вас возникли в период поступления в Колледж и обучения в России:

Получение визы при поступлении в Колледж;

- Регистрация визы после прибытия в Колледж для обучения;
- Продление визы;
- Оформление полиса медицинского страхования;
- Недостаточно свободное владение русским языком;
- Поиск места проживания;
- Финансовые трудности;
- Бытовые условия;
- Доступ к информации на родном или английском языках (нет нужной литературы в библиотеках, нет указателей и вывесок на иностранном языке, русские обучающиеся не говорят на иностранном языке и др.);
- Ваш вариант: « _____ ».

57. Какие факторы повлияли на выбор страны и Колледжа для обучения:

- Советы родственником, друзей и знакомых;
- Наличие информации в Интернете;
- Доступность сайта Колледжа;
- Наличие в Колледже знакомых студентов;
- Доступная стоимость обучения;
- Дешевизна проживания в городе, где находится Колледж;
- Возможность трудоустроиться в своей стране после окончания Колледжа;
- Возможность трудоустроиться в России после окончания Колледжа;
- Ваш вариант: « _____ ».

58. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения иностранных студентов в АНПОО «РЭПК» _____

Спасибо Вам за участие в опросе!